

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DE ÁGUA 2024



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL



SUMÁRIO

1

COMPROMISSO COM A
BOA GESTÃO DA ÁGUA

2

GOVERNANÇA DE
SUSTENTABILIDADE

3

DESEMPENHO DA
FÁBRICA

4

MELHORIA
CONTÍNUA

5

INICIATIVAS DE
FÁBRICA

6

INICIATIVAS SOCIAIS E
AMBIENTAIS

7

CONTACTO



1 | COMPROMISSO COM A BOA GESTÃO DA ÁGUA

Albarraque
Março de 2025

Na Tabaqueira, temos um compromisso público para preservar este bem tão precioso.

Seguimos os standards da *Alliance for Water Stewardship* (AWS) nos nossos programas, sobretudo na bacia hidrográfica onde estamos localizados.

A nossa estratégia tem por base:

- Boa gestão da água;
- Equilíbrio sustentável da água;
- Bom estado da qualidade da água
- Saneamento e higiene para todos.



Estamos comprometidos em:

- Envolver as partes interessadas de maneira aberta e transparente;
- Coordenar e apoiar agências do setor público: autoridades locais, a comunidade local e entidades da sociedade civil, tais como organizações não governamentais;
- Manter a capacidade organizacional necessária para implementar, com êxito, os requisitos da AWS;
- Garantir que os colaboradores tenham os recursos necessários para realizar a implementação e manutenção das ações para atender ao standard AWS;
- Cumprir os requisitos legais e regulamentares que respeitam os direitos relacionados à água;
- Incluir o acesso adequado à água potável, saneamento e higiene para todas as pessoas abrangidas pelas nossas atividades;

- Cumprir os requisitos nacionais e internacionais relacionados à água;
- Disponibilizar informações relevantes relacionadas à água para todas as partes interessadas.

A equipa da Tabaqueira reafirma o seu compromisso para com a sustentabilidade e uma boa gestão da água.

João Brigido
DIRETOR DE OPERAÇÕES
PORTUGAL

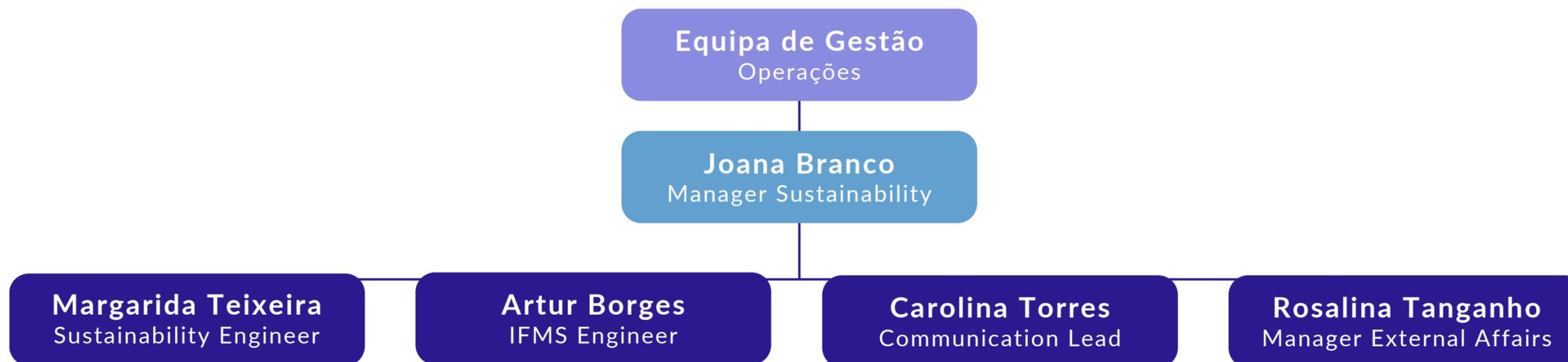


2 | EQUIPA DE GESTÃO DA ÁGUA

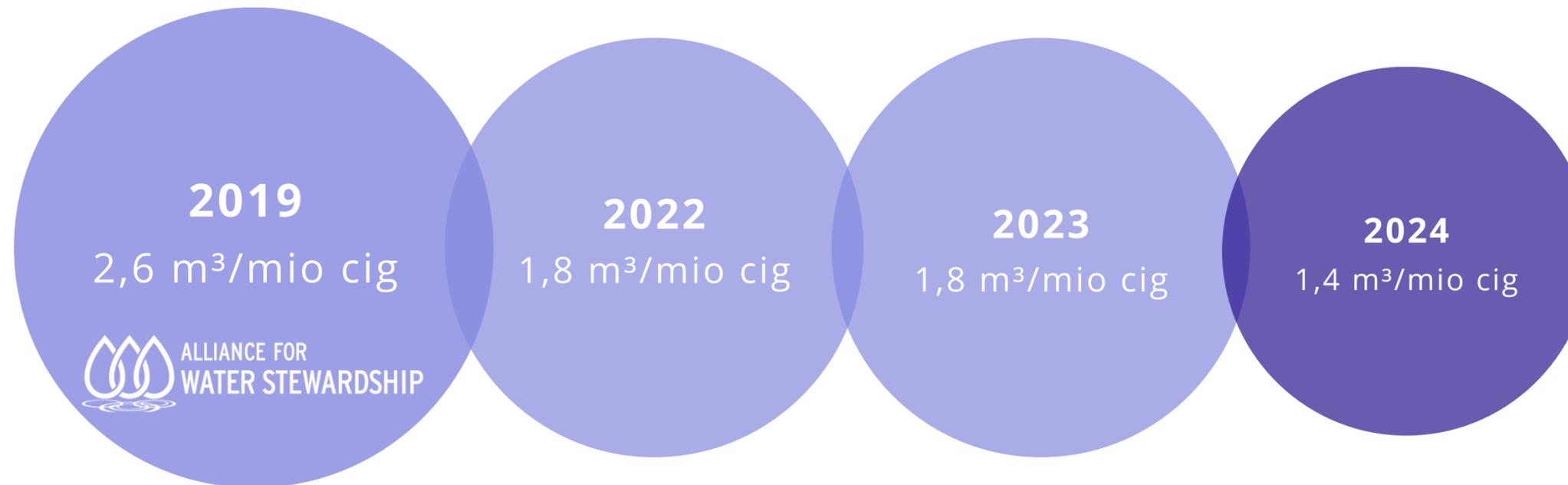
Na Tabaqueira, a gestão da água conta com uma equipa responsável por:

- Atividades de gestão da água, bem como obrigações de conformidade legal e regulamentos relacionados com a água nas nossas instalações;
- Implementação dos standards da Alliance for Water Stewardship (AWS) através de ações baseadas em necessidades das comunidades locais e das bacias hidrográficas, com o objetivo de alcançar a conformidade em todos os cinco aspectos fundamentais.

O organograma da equipa interna de gestão da água, bem como as suas funções, encontram-se ilustradas abaixo:



3 | DESEMPENHO DA FÁBRICA



Procuramos a redução contínua do uso dos recursos hídricos na nossa fábrica com foco em atingir melhorias na eficiência do uso, conservação, reutilização e reciclagem da água.

Em 2024, a Tabaqueira conseguiu melhorar o seu consumo específico de água em 22%, o que corresponde a uma redução absoluta de 4% no mesmo período (2,4 mil m³), implementando iniciativas de eficiência e monitorização.

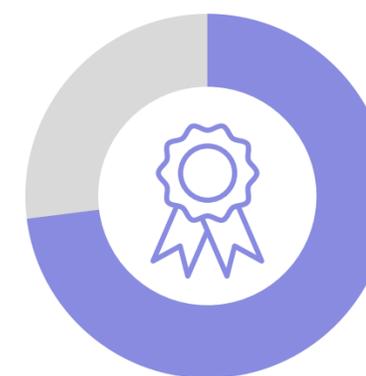


3 | DESEMPENHO DA FÁBRICA

Reduzimos a quantidade de água necessária para a produção dos nossos produtos, incluindo todas as atividades secundárias essenciais ao negócio como produção de vapor, água fria para climatização, águas quentes sanitárias, lavagens e cantina.

Desde o início da jornada AWS em 2019, a redução do consumo de água foi de 46%. Um dos maiores desafios em viabilizar projetos de eficiência do consumo de água, está relacionado com a baixa tarifa praticada para este recurso, o que faz com que as iniciativas implementadas tenham um período de retorno muito elevado.

Como a estratégia de sustentabilidade da PMI não se sustenta apenas na análise financeira dos projetos, mas sim na construção de um Futuro Melhor, foram atualizados os critérios de viabilização de projetos de eficiência de água para ter em conta o *true cost of water*.



-46%
consumo
específico de água
Face ao ano de
certificação AWS de 2019



3 | DESEMPENHO DA FÁBRICA

Libertação de água tratada para o meio hídrico



A ETAR da nossa fábrica tratou 24mil m³ de água em 2024.

No ano de 2024, consumimos 45 mil m³ de água proveniente dos Serviços de Abastecimento de Águas.

Para o processo de produção de vapor captámos 16,6 mil m³ de água que se acumulou no subsolo e que extraímos de forma a evitar inundações na área fabril.

Monitorizamos diariamente a qualidade da água utilizada nas instalações e do efluente descarregado, após tratamento para o meio hídrico.



Reutilização de água

Em 2024 reutilizámos 700 m³ de água tratada na ETAR, para as lavagens de equipamentos na ETAR. Estamos a aguardar a emissão da nova licença para reutilização de água tratada na ETAR para retomar a rega dos jardins.

Monitorizamos e contemos as descargas que ocorrem na Ribeira do Marmelo que chegam às nossas instalações e comunicamos de imediato com as empresas vizinhas ou autoridade municipal, no sentido de colaborar em conjunto e mitigar a poluição nesta linha de água.



3 | DESEMPENHO DA FÁBRICA

Balanco Hídrico Simplificado 2024 (mil m³)

ENTRADAS

45
mil m³

Abastecimento de água via
Serviços Municipalizados

16,6
mil m³

Água Acumulada no Subsolo,
tratada na ETA da empresa

USOS NA OPERAÇÃO



Utilidades



Processo de tratamento do Tabaco -
Primário municipalizados



Processo de embalagem de
cigarros - Secundário

SAÍDAS

Efluente tratado e devolvido
ao meio hídrico

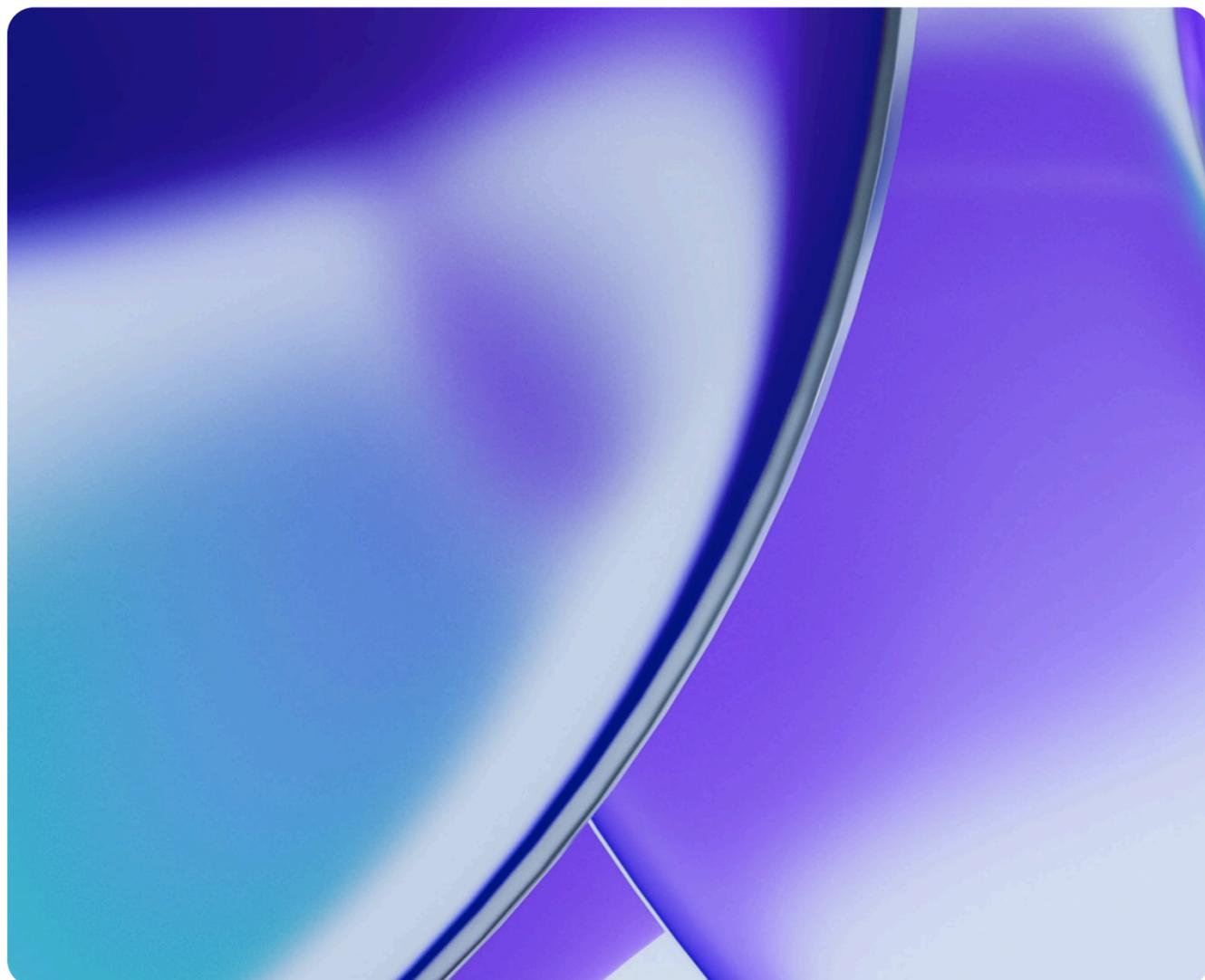
24
mil m³

Água reutilizada

0.7
mil m³



4 | MELHORIA CONTÍNUA



A redução de consumo de água é impulsionada devido a um sistema de melhoria contínua de gestão eficaz implementado pela Philip Morris International (PMI) chamado *Open+*.

Diariamente, avaliamos o resultado e oportunidades do dia anterior, para serem tratadas de maneira imediata, eliminando de modo sistemático os desperdícios hídricos.

Além disso, contamos com uma grande contribuição de todos os colaboradores da Tabaqueira e parceiros de negócios, que estão envolvidos nas ações de redução do consumo de água, podendo propor ideias para melhoria contínua.



4 | MELHORIA CONTÍNUA

Contribuições do sistema Open+ na gestão de água

- Monitorização de consumo e desvios via sistema digital;
- Correção imediata de desvios utilizando ferramentas de análise de causas;
- Discussão diária de contramedidas para eliminar a perda de forma definitiva;
- Consciencialização do uso responsável de água para todas as áreas da Tabaqueira através de campanhas e comunicação interna;



A monitorização do consumo de água é feita em tempo real através de uma rede integrada de contadores inteligentes.

Esta estratégia alinha-se com a visão da Tabaqueira: para cada processo são definidas métricas de forma a controlar consumos e prevenir perdas.



5 | INICIATIVAS DE FÁBRICA

Sistema de Humidificação Adiabática



A Tabaqueira iniciou em 2024 a implementação de um sistema de Humidificação Adiabática nas áreas produtivas da fábrica composta por um sistema de tratamento e pressurização de água com osmose inversa e desinfecção por UV e 100 unidades de atomização e dispersão espalhadas por 16 zonas distintas independentes.

A humidificação direta do ar ao invés do método standard de injeção de vapor nas unidades de tratamento de ar, traz eficácia à utilização de água, reduzindo perdas desnecessárias de transformação e transporte em cerca de 30%. Contribui ainda com a redução de 80% da energia consumida para a produção de vapor para o mesmo fim e, devido ao efeito adiabático permite reduzir em 10% a necessidade de energia elétrica para arrefecimento dos espaços.

Para além da redução de consumo de água em 8000m³ por ano, a Tabaqueira reduzirá a pegada carbónica do seu processo produtivo em 360 tCO₂eq por ano.



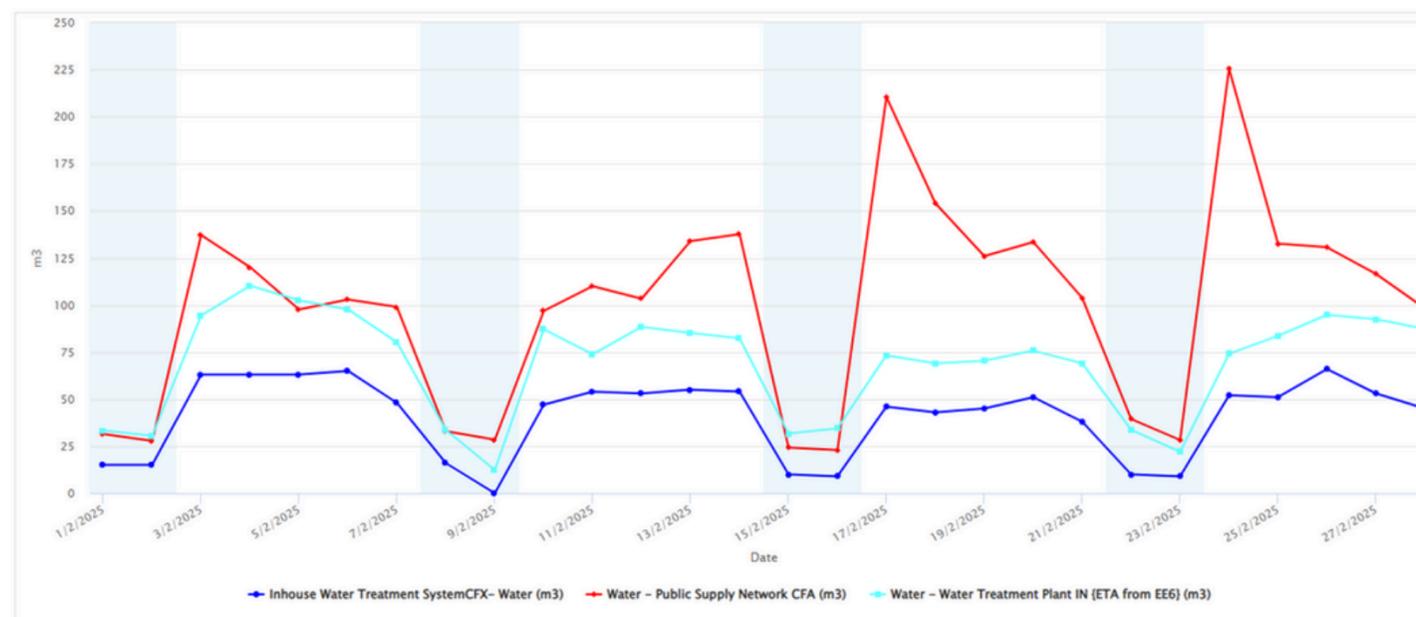
5 | INICIATIVAS DE FÁBRICA

Monitorização da Rede de Águas / Project ONE



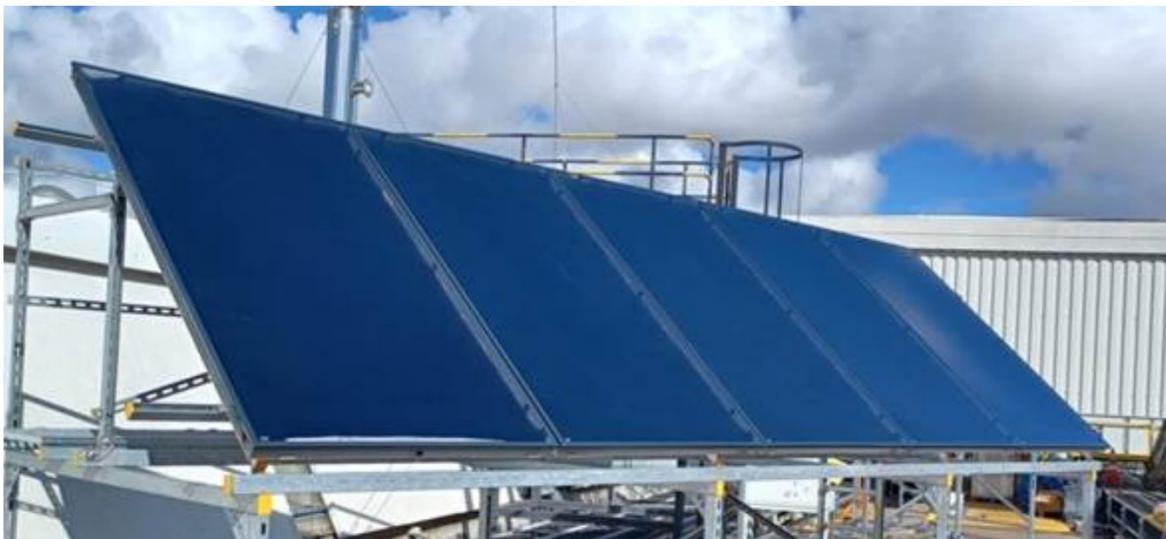
A Tabaqueira reforçou em 2024 o foco da monitorização de consumos nos seus processos produtivos, por meio de implementação de mais 12 caudalímetros de água, devidamente integrados no sistema de gestão centralizada, o que nos irá permitir apertar a malha da nossa supervisão, no que respeita à deteção e correção de perdas, seja por fugas ou por desvios no processo.

Esta iniciativa faz parte do âmbito do PROJECT ONE que visa a inclusão de métricas de consumo de utilidades em todos os processos produtivos para trazer a responsabilidade do uso responsável dos recursos a todos os trabalhadores e assegurar a progressão sustentada rumo ao nosso compromisso de redução de consumo de energia e água.



5 | INICIATIVAS DE FÁBRICA

Balneários da Tabaqueira



Foi instalado em 2024, um sistema de recirculação de água quente sanitária nos balneários da Tabaqueira que visa eliminar os cerca de 700m³ de água desperdiçados anualmente no período do duche em que se aguarda a chegada da água quente.

A par desta iniciativa e com foco na nossa jornada de descarbonização, a caldeira a gás natural utilizada para aquecer a água dos cerca de 60 banhos diários está a ser substituída por um sistema de aquecimento a energia solar, apoiado por uma bomba de calor de alta eficiência que irá permitir uma redução de 70 tCO₂eq por ano.

Não esquecendo a qualidade da água que distribuímos na fábrica, o sistema de acumulação de AQS também será melhorado com a inclusão de um depósito de inércia que fará o aquecimento instantâneo da água à medida que é consumida ao invés dos convencionais sistemas de acumulação que carecem de cuidados térmicos e químicos adicionais para assegurar a qualidade e segurança necessárias para o consumo da água.



6 | INICIATIVAS SOCIAIS E AMBIENTAIS

Fórum da Água



Para ampliar o debate sobre a importância da gestão sustentável da água, a Tabaqueira organizou, em parceria com o SMAS de Sintra e a Câmara Municipal de Sintra, o Fórum da Água, realizado no Museu da Água e Resíduos.

O evento contou ainda com a participação de especialistas da ANP|WWF e do Pacto da Água da Universidade Católica, trazendo reflexões sobre os desafios e oportunidades na gestão sustentável da água, tanto no setor industrial quanto nas comunidades locais.



6 | INICIATIVAS SOCIAIS E AMBIENTAIS

World Cleanup Day



No âmbito das ações de sensibilização ambiental, a Tabaqueira promoveu a iniciativa “Juntos por uma Sintra Mais Limpa”, em conjunto com a Câmara Municipal de Sintra, a Fundação Aga Khan, o SMAS de Sintra e a Junta de Freguesia de Rio de Mouro, integrada no Dia Mundial da Limpeza (World Cleanup Day).

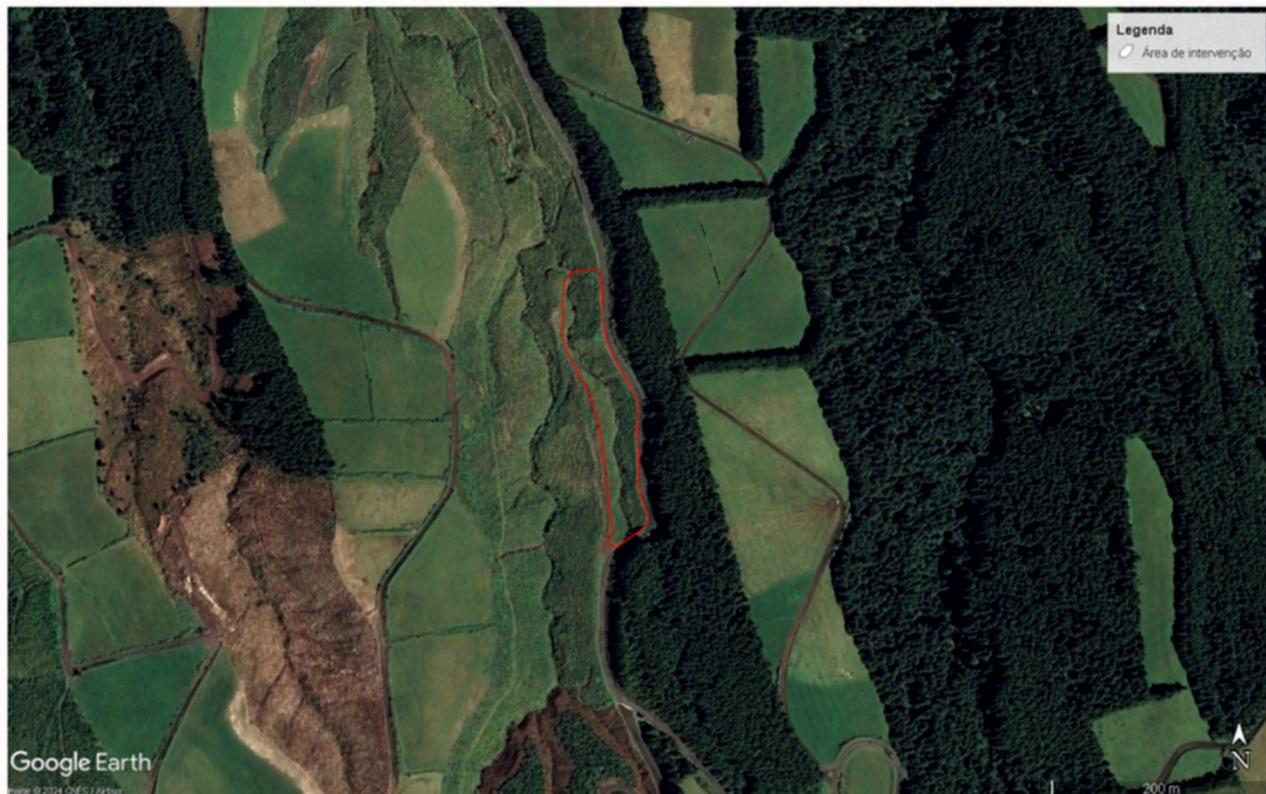
Esta ação contou com a participação de 350 voluntários, que contribuíram para a limpeza dos espaços públicos do Bairro da Tabaqueira e das ribeiras próximas à fábrica. Durante a iniciativa, foram recolhidos 197 kg de resíduos, incluindo plásticos, papel, vidro e, simbolicamente, 1,5 kg de pontas de cigarros, alertando para a importância do descarte correto deste tipo de resíduo.

A ação reforçou a consciência ambiental dos participantes e evidenciou o compromisso da empresa com a sustentabilidade e a preservação dos ecossistemas hídricos.



6 | INICIATIVAS SOCIAIS E AMBIENTAIS

Proteção da Biodiversidade e Reflorestação nos Açores



Mapa – Localização da parcela da presente proposta, localizado no Núcleo Florestal da Achada, pertencente ao perímetro Florestal e Matas Regionais da ilha de São Miguel.

O compromisso da Tabaqueira com a conservação ambiental também se reflete em iniciativas de reflorestação e proteção da biodiversidade.

No arquipélago dos Açores, a empresa uniu-se ao Governo Regional dos Açores, através da Secretaria Regional da Agricultura e da Alimentação - Direção Regional dos Recursos Florestais e do Ordenamento Territorial à Sociedade, com a Sociedade Portuguesa para o Estudo das Aves (SPEA) para apoiar um projeto para incremento de sequestro de carbono e promoção dos serviços ecossistémicos no Núcleo Florestal da Achada, na Ilha de São Miguel.

Com início em 2024, o projeto decorrerá até 2029 e prevê o restauro ambiental de uma área de floresta com o objetivo de criar um corredor ecológico e reconstituir um habitat natural com certificação florestal FSC® - Forest Stewardship Council® (License code FSC® C119744).



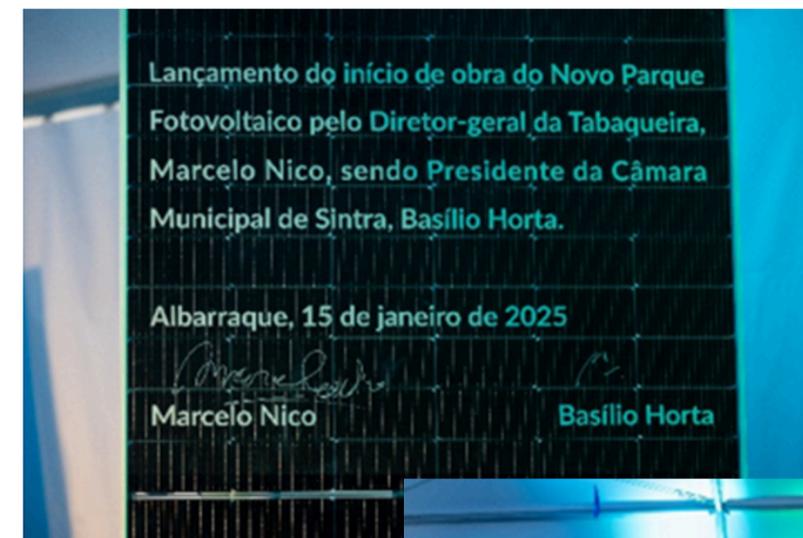
6 | INICIATIVAS SOCIAIS E AMBIENTAIS

Lançamento da obra do novo Parque Fotovoltaico



Em janeiro de 2025, decorreu a cerimónia de lançamento da obra para a construção do novo parque fotovoltaico da Tabaqueira, com a presença do Presidente da Câmara Municipal de Sintra, Basílio Horta, e de vários parceiros.

O novo parque, um investimento de €3,4 milhões, abrange uma área de 50.000 m² e possui quase 8.000 painéis fotovoltaicos. Juntamente com o primeiro parque fotovoltaico, construído em 2021, irá gerar 40% da energia consumida anualmente pela fábrica da Tabaqueira, o que significa a redução da pegada carbónica da operação em 1300 tCO₂eq por ano.



6 | INICIATIVAS SOCIAIS E AMBIENTAIS

Assinatura Protocolo Donativo
Bicicletas Elétricas



As atividades sociais da Tabaqueira são parte integrante do seu compromisso com a sustentabilidade, refletindo-se em iniciativas de apoio à comunidade local.

No âmbito do laboratório vivo de neutralidade carbónica do projeto SMILE - Sintra Motion & Innovation for Slow Emissions, a empresa doou três bicicletas elétricas à Câmara Municipal de Sintra para incentivar a mobilidade sustentável dos trabalhadores e dos residentes do Bairro da Tabaqueira.



7 | OUTCOMES STANDARD AWS



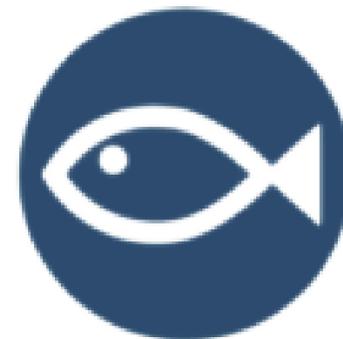
Boa
governança da
água



Balanço
hídrico
sustentável



Boa
qualidade da
água



Áreas relevantes
relacionadas
à Água



Água,
saneamento e
higiene para
todos

Cada critério do standard AWS possui o símbolo associado que representam o resultado para o qual o cumprimento do critério irá contribuir.



8 | CONTACTO



Para mais informações, consulte o website da Tabaqueira

Para dúvidas ou sugestões, contacte-nos:

✉ tabaqueira@pmi.com

Tabaqueira

Av. Alfredo da Silva 35

Albarraque

2639-002 Rio de Mouro

Sintra, Portugal



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL

