

**Informácie o whistleblowingu –
ochrana oznamovateľov protispoločenskej činnosti a vnútorný oznamovací systém
v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z.**

Spoločnosť Philip Morris Slovakia s.r.o (ďalej len "PM SK") zavádza tento interný oznamovací systém v zmysle **zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti** a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) pre podanie sťažnosti na možnú protispoločenskú činnosť (ďalej tiež „protiprávne konanie“), ktorá sa jej priamo dotýka. **Oznamovateľovi, ktorý spĺňa podmienky na podanie oznámenia podľa zákona, sa zaručuje ochrana.**

Interný oznamovací systém je možné použiť aj na nahlasovanie porušení etického kódexu Philip Morris International zverejneného pod názvom "Náš kódex správania". Viac informácií o postupe oznamovania činov, ktoré sú v rozpore s naším kódexom správania, nájdete tu www.pmi.com/speak-up.

Tieto informácie nadväzujú a dopĺňajú Smernicu PMI C 16 Prehovorte. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto informácií a Smernice PMI C 16 majú prednosť tieto informácie pre tie oznámenia, ktoré sú predmetom zákona.

PM SK podporuje kultúru SPEAK UP/PREHOVORTE a vytvára podmienky na jej využívanie v praxi.

Kto môže podať oznámenie?

Oznámenie o protiprávnom konaní môže podať zamestnanec PM SK, bývalý zamestnanec, uchádzač o zamestnanie, dohodár/brigádnik, pridelený zamestnanec (tzv. contracted), ale aj dodávateľ a iné osoby v pracovnoprávnom alebo obdobnom právnom vzťahu podľa § 2 písm. a) zákona (ďalej len „oznamovateľ“).

Interný oznamovací systém neslúži na riešenie požiadaviek zákazníkov (spotrebiteľov výrobkov PM SK), pre ktoré PM SK zriadilo samostatné zákaznícke kanály, najmä pre otázky objednávky tovaru, reklamácie a ochranu osobných údajov.

Osoba, voči, ktorej oznámenie smeruje je tzv. dotknutou osobou.

Ako funguje interný oznamovací systém?

Oznamovateľ môže predložiť oznámenie prostredníctvom interného oznamovacieho systému týmito formami:

1. prostredníctvom e-mailovej adresy: pmiethicsandcompliance@pmi.com
2. telefonicky na telefónnom čísle uvedenom v časti Kontakt na zodpovednú osobu
3. osobne – ústne u zodpovednej osoby na adrese uvedenej v časti Kontakt na zodpovednú osobu
4. anonymne prostredníctvom linku nižšie alebo na tel. číslo nižšie

Čo sa oznamuje?

Oznámením môže fyzická osoba – oznamovateľ oznámiť informáciu o možnom protiprávnom konaní, ktoré je trestným činom, priestupkom alebo správnym deliktom alebo iným konaním, ktoré negatívne pôsobí na spoločnosť a o ktorom sa oznamovateľ dozvedel v súvislosti s prácou alebo inou obdobnou činnosťou pre PM SK.

Ako je oznamovateľ chránený pred možnými odvetnými opatreniami?

Nikto nesmie hroziť odvetným opatrením alebo postihovať odvetným opatrením oznamovateľa alebo

- a) blízku osobu oznamovateľa,
- b) fyzickú osobu - podnikateľa alebo právnickú osobu, ktorú oznamovateľ ovláda, v ktorej má účasť, v ktorej vykonáva funkciu člena orgánu právnickej osoby, alebo pre ktorú vykonáva pracovnú činnosť,
- c) fyzickú osobu - podnikateľa alebo právnickú osobu, ktorá ovláda právnickú osobu, v ktorej má oznamovateľ účasť alebo v ktorej vykonáva funkciu člena orgánu právnickej osoby,
- d) osobu, ktorá oznamovateľovi poskytla pomoc v súvislosti s oznámením, a
- e) zodpovednú osobu alebo osobu, ktorá sa podieľa na plnení úloh zodpovednej osoby.

Oznamovateľ a osoba podľa písm. a) až e) sa nemôže vzdať práva na ochranu pred postihom odvetným opatrením.

Odvetné opatrenie je konanie alebo opomenutie konania v súvislosti s pracovnoprávnym alebo iným obdobným vzťahom oznamovateľa vyvolané oznámením alebo zverejnením informácií o protiprávnej činnosti a ktoré o oznamovateľovi alebo osobe uvedenej vyššie spôsobilo alebo môže spôsobiť neopodstatnenú ujmu; odvetným opatrením je najmä výpoveď alebo okamžité skončenie pracovného pomeru, skončenie v skúšobnej dobe alebo nepredĺženie pracovného pomeru na dobu neurčitú, odvolanie, preradenie na nižšiu pozíciu alebo odmietnutie povýšenia, zmena pracovných povinností, miesta výkonu práce alebo zmena pracovného času, zníženie mzdy, nepriznanie odmeny alebo osobného príplatku, neposkytnutie odbornej prípravy, disciplinárne opatrenie, nátlak, zastrašovanie alebo obťažovanie, poškodzovanie dobrej povesti, odstúpenie od zmluvy o dodávke tovarov a služieb, zrušenie licencie alebo povolenia.

Ak sa oznamovateľ domnieva, že v súvislosti s oznámením bol voči nemu urobený pracovnoprávny úkon, s ktorým nesúhlasí, môže požiadať Úrad na ochranu oznamovateľov do 15 dní odo dňa, keď sa dozvedel o pracovnoprávnom úkone, o pozastavenie účinnosti tohto pracovnoprávneho úkonu. Kontaktné údaje na úrad sú k dispozícii nižšie.

Výnimky z porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť

Oznamovanie protispoločenskej činnosti sa nepovažuje za porušenie zmluvnej povinnosti zachovávať mlčanlivosť ani za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa osobitných predpisov, ak ide o

povinnosť vyplývajúcu z výkonu zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie a nejde o povinnosť mlčanlivosti v súvislosti s ochranou utajovaných skutočností, poštového tajomstva, bankového tajomstva, telekomunikačného tajomstva alebo daňového tajomstva, ochranou dôverných štatistických údajov, nejde o povinnosť mlčanlivosti v súvislosti s poskytovaním a sprístupňovaním údajov zo zdravotnej dokumentácie, o povinnosť mlčanlivosti príslušníkov spravodajských služieb alebo o povinnosť mlčanlivosti pri poskytovaní právnych služieb.

Kto bude vybavovať oznámenie?

Zodpovedná osoba, ktorá bola určená ako príslušná osoba v PM SK podľa § 10 ods. 1 zákona vykoná najmä:

1. potvrdí prijatie oznámenia (najneskôr do 7 dní),
2. preverí opodstatnenosť oznámenia,
3. oznámi oznamovateľovi výsledok preverenia a opatrenia, ak boli prijaté, do 90 dni od potvrdenia prijatia oznámenia,
4. ak je potrebné oznámenie postúpiť orgánom činným v trestnom konaní alebo správne orgánu na vybavenie, bude oznamovateľa vopred informovať, to neplatí ak by informovaním oznamovateľa mohlo byť zmarené prešetrenie oznámenia,
5. zachováva mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedela pri výkone svojej činnosti v súvislosti s posudzovaním oznámenia. Zabezpečí, aby údaje a informácie súvisiace s oznámením neboli sprístupnené, pokiaľ nie sú potrebné na prešetrenie oznámenia a nesmie poskytnúť informácie, ktoré by mohli zmať alebo ohroziť účel oznámenia. Informácie o totožnosti oznamovateľa sa môžu poskytnúť len s jeho písomným súhlasom, to neplatí v prípade povinnosti oznámiť totožnosť oznamovateľa alebo dotknutej osoby orgánom činným v trestnom konaní alebo správne orgánu,
6. vedie evidenciu o prijatých oznámeniach v elektronickej podobe v rozsahu stanovenom zákonom po dobu 3 rokov.

Zodpovedná osoba je povinná prijať každé oznámenie a náležite ho preveriť. Zodpovedná osoba sa pravidelne zúčastňuje ďalšieho vzdelávania za účelom zabezpečenia vysokej odbornej úrovne riešenia zverenej agendy. PM SK poskytuje zodpovednej osobe všetky potrebné prostriedky na jej nezávislé plnenie povinností podľa zákona.

V prípade ak sa zodpovedná osoba dostane do konfliktu záujmov v súvislosti s oznámením, bude postupovať v súlade s „Náš kódex správania“.

Kontakt na zodpovednú osobu

Oznamovatelia sa môžu obrátiť na príslušnú osobu – vedúci pracovník zodpovedný za dodržiavanie predpisov pre PM SK/ Ethics & Compliance Head : Pavlína Fusková

E-mailová adresa: pavlina.fuskova@pmi.com

Telefón:

vždy v pracovných dňoch od 10. do 16. hodiny.

Adresa na doručovanie:

Philip Morris Slovakia s.r.o., Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava, do rúk Pavlína Fusková (neotvárať)

Aké sú práva oznamovateľa v celom procese?

Oznamovateľ má právo byť písomne informovaný o:

1. prijatí oznámenia do 7 dní odo dňa jeho prijatia,
2. výsledku preverenia (posúdenia opodstatnenosti) oznámenia do 30 dní odo dňa prijatia oznámenia, v zložitých prípadoch sa môže táto lehota predĺžiť najviac o 30 dní, najviac však dvakrát, zodpovedná osoba je povinná písomne oznámiť oznamovateľovi predĺženie lehoty a dôvody jej predĺženia pred jej uplynutím,
3. skutočnosti, že oznámenie nie je oznámením o protispoločenskej činnosti podľa zákona,
4. prijatých opatreniach, ktoré navrhne zodpovedná osoba na realizáciu, s cieľom odstránenia a predchádzania protiprávneho konania,
5. o tom, že zodpovedná osoba nezistila podozrenie zo spáchania protiprávneho konania, alebo zistila, že oznámenie je založené na nepravdivých informáciách,
6. o práve podať oznámenie príslušným orgánom (viď nižšie).

Oznamovateľa, ak poskytol svoje kontaktné údaje, môže počas preverovania oznámenia kontaktovať zodpovedná osoba a požiadať ho o doplnenie oznámenia, ak oznámenie nie je zrozumiteľné alebo nie sú k dispozícii dostatočné konkrétne informácie umožňujúce overenie oznámenia.

Ak sa oznamovateľ domnieva, že v súvislosti s oznámením bol voči nemu urobený pracovnoprávny úkon, s ktorým nesúhlasí, môže požiadať úrad do 15 dní odo dňa, keď sa dozvedel o pracovnoprávnom úkone, o pozastavenie účinnosti tohto pracovnoprávneho úkonu. Kontaktné údaje na úrad sú k dispozícii nižšie.

Existuje nejaký iný spôsob, ako podať oznámenie?

Viac informácií o možnostiach podania oznámenia a ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti nájdete na webovom sídle Úradu na ochranu oznamovateľov www.oznamovatelja.sk.

Priamy link na oznámenie úradu nájdete tu:

[Chcem oznámiť - Úrad na ochranu oznamovateľov \(oznamovatelja.sk\)](#)

[Formulár - email \(oznamovatelja.sk\)](#)

Obrátiť sa môžete aj na prokuratúru

Žiadosť o poskytnutie ochrany pri oznámení závažnej protispoločenskej činnosti, ktorá je trestným činom, môže podať oznamovateľ zároveň s oznámením alebo počas trestného konania; žiadosť sa podáva prokurátorovi písomne alebo ústne do zápisnice.

Obrátiť sa môžete aj na správny orgán

Žiadosť o poskytnutie ochrany pri oznámení závažnej protispoločenskej činnosti, ktorá je správnym deliktom, môže podať oznamovateľ zároveň s oznámením alebo počas konania o správnom delikte; žiadosť o poskytnutie ochrany sa podáva písomne alebo ústne do zápisnice orgánu, ktorý je príslušný na konanie o správnom delikte.

Zákon o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti

[54/2019 Z. z. Zákon o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti | Aktuálne znenie \(zakonypreludi.sk\)](#)

Spracovanie osobných údajov

PM SK ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúva osobné údaje oznamovateľa a iných osôb v súvislosti s oznámením o protispoločenskej činnosti za účelom plnenia zákonných povinností vyplývajúcich zo zákona č. 94/2019 Z. z. a to po dobu nevyhnutné na dosiahnutie tohto účelu (minimálne 3 roky). Viac o spracovaní osobných údajov zamestnancov je k dispozícii v PMI Zásady o ochrane osobných údajov zamestnancov na mypmi.com alebo na www.pmiprivacy.com.