

## قواعد المشاركة في صفحات فيليب موريس العالمية على مواقع التواصل الاجتماعي

أنشأت فيليب موريس انترناشونال صفحات خاصة بها على منصات وسائل التواصل الاجتماعي وذلك لتعزيز الحوار والنقاش حول من الشركة والأنشطة التي تقوم بها، وليس من أجل التسويق لمنتجاتها وعلاماتها التجارية أو الترويج لها أو الإعلان عنها.

وتهدف قواعد وأسس المشاركة هذه والتي سيشار إليها فيما بعد بـ"القواعد" إلى ضمان إجراء مناقشات هادفة وبناءة وشفافة على صفحاتنا على منصات مواقع التواصل الاجتماعي. ونحن موجودون حاليًا على فيسبوك وتويتر.

وباستخدام أيٍّ من صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي، فإنك توافق على الالتزام بهذه القواعد. كما توافق أيضًا على الالتزام بأي بنود استخدام أخرى خاصة بالموقع المستضيف لصفحتنا، على سبيل المثال قواعد الحقوق والمسؤوليات الخاصة بفيسبوك وشروط الاستخدام الخاصة بتويتر وغيرها من الشروط والقواعد الخاصة بكل موقع.

ونود التنبيه إلى أن صفحاتنا على مواقع وسائل التواصل الاجتماعي غير مخصصة لأي شخص يقل عمره عن 18 عامًا، وبناءً على ذلك فإن جميع المشاركات يجب أن تتم من الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكثر.

### مشاركاتك

بوصفك مستخدمًا لصفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي فستكون مسؤولاً عن محتوى جميع المشاركات التي تقوم بها على صفحاتنا. كما ننوه إلى أننا غير ملزمين بالرد على كافة المشاركات.

ونتوقع أن تكون جميع المشاركات ملتزمة بقواعد الآداب العامة وأن لا تخرج عن الإطار العام للموضوع الذي تتم مناقشته. وبناءً على ما سبق، يجب ألا تكون مشاركاتك:

- غير لائقة، أو مسيئة، أو تشهيرية، أو عنصرية، أو بغیضة، أو جنسية، أو فاضحة، أو عدائية أو غير ذات صلة بالموضوعات التي تتم مناقشتها
- غير مهذبة، أو إباحية.
- كاذبة، أو غير دقيقة أو مضللة أو مبنية على شائعات.
- متكررة بشكل مفرط أو تشكل "رسائل غير مرغوب فيها"
- محتوية على تهديدات

- غير قانونية
- كاشفة عن معلومات شخصية لأي شخص آخر
- منتهكة لحقوق الملكية الفكرية لأي طرف ثالث (مثل حقوق النشر أو حقوق قواعد البيانات أو الأسرار التجارية أو المعلومات السرية أو العلامات التجارية)
- منتحلة شخصية أي طرف آخر
- عارضة لبيع أو محتوية على طلب عرض لشراء أي أوراق مالية لشركة فيليب موريس العالمية
- محتوية على إعلان أو ترويج أو تسويق أيًا من منتجات شركة فيليب موريس العالمية أو علاماتها التجارية أو لمنتجات أو علامات أي طرف ثالث بما في ذلك السلع والخدمات والعلامات التجارية.

لدينا أيضًا الحق في الكشف عن هويتك لأي طرف ثالث يدعي أن أي محتوى نشرته أو حملته على صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي يشكل انتهاكًا لأي قانون سارٍ أو لحقوق الملكية الفكرية أو منتهكًا لخصوصيته.

الآراء التي يعبر عنها المستخدمون الآخرون على صفحاتنا على مواقع الشبكات الاجتماعية لا تمثل وجهات نظرنا أو قيمنا.

### سياسة الاعتدال

نحن نراقب صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي للتأكد من أن المشاركات ذات صلة وتتوافق مع القواعد المذكورة أعلاه. موظفونا متواجدون يوميًا على صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي بين الساعة السادسة صباحًا و الثالثة مساءً بتوقيت جرينتش.

يجوز لنا (وفقًا لتقديرنا الخاص) منع نشر أي مشاركة على صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي، أو إزالة أي مشاركة من صفحاتنا إذا رأينا أن تلك المشاركة لا تتوافق مع هذه القواعد أو أي شروط أخرى خاصة بالمنصة المستضيفة لصفحتنا، ولن نكون ملزمين بإعلامك بأي قرار من هذا القبيل.

قد يؤدي انتهاك واحد أو أكثر من هذه القواعد أو أي شروط استخدام أخرى خاصة بالمنصة إلى حظرك من الدخول إلى صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي. وتخضع عملية حجب المشاركات أو حسابات المشتركين عن صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي إلى تقديرنا الخاص.

## استفسارات العملاء

نحن لا نستخدم صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي للرد على استفسارات العملاء. وبدلاً من ذلك، يرجى زيارة [www.pmi.com](http://www.pmi.com) للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تقديم الاستفسارات والجوانب الأخرى المتعلقة بخدمة العملاء.

## صفحاتنا على منصات مواقع التواصل الاجتماعي

نحن لا نضمن أن يكون المحتوى الذي نقدمه في صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي دقيقاً تماماً أو كاملاً أو مستمراً. ويتم توفير المحتوى للحصول على معلومات عامة فقط ولا ينبغي الاعتماد عليه أو استخدامه كأساس لاتخاذ قرارات مهمة دون استشارة مصادر معلومات أساسية أو أكثر دقة أو أكثر اكتمالاً أو أكثر حداثة. أي اعتماد على المحتوى المنشور في صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي سيكون على مسؤوليتك الخاصة. قد تحتوي صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي على معلومات تاريخية، وهي ليست بالضرورة معلومات حديثة ويتم توفيرها للرجوع إليها فقط.

لا يجب تفسير استخدامنا لأي من العلامات المتعارف عليها في مواقع التواصل الاجتماعي مثل علامات المتابعة أو الإعجاب أو إعادة التغريد أو أية علامات أخرى مماثلة على أنها، تأييد من أي نوع للمحتوى المعني سواء كان نصاً أو تعليقاً أو صورة أو رسم بياني أو غيره.

في حين أن لدينا صفحات ومواقع وسائط اجتماعية رسمية على منصات وسائل التواصل الاجتماعي الخارجية، فإن هذا لا يعني أننا نؤيد هذه المنصات أو أننا مسؤولون عن منتجاتها أو خدماتها.

إذا قمت باستخدام منصات وسائل الاعلام الاجتماعية الخارجية، فإنك تقوم بذلك على مسؤوليتك الخاصة، ونحن لسنا مسؤولين عن أي خسائر أو أضرار أخرى قد تلحق بك نتيجة لهذا الاستخدام.

يمكنك مشاركة المحتوى الذي ننشره على صفحاتنا على مواقع الشبكات الاجتماعية، بشرط ألا تقوم بتعديله.

## هيكنا

تدار صفحات فيليب موريس انترناشونال على مواقع شبكات التواصل الاجتماعي وتشغل عبر فريق داخلي من شركة فيليب موريس العالمية للإدارة. ونظراً لأن فيليب موريس انترناشونال هي الشركة الأم فإن أي تعبير يرد هنا مثل "نحن" أو "الخاص بنا" فإنه يشير إلى فيليب موريس انترناشونال أو أي شركة تابعة لها.

## الشكاوي

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى بشأن أي مشاركة منشورة على صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي، يرجى الاتصال بالفريق الخاص بنا على العنوان [inside@pmi.com](mailto:inside@pmi.com). وعند تقديم الشكوى، يرجى توضيح سبب شكواك وتحديد مكان وجود المشاركة التي تشكو منها. وقد نطلب منك المزيد من المعلومات حول شكواك قبل معالجتها. وسنقوم بعد ذلك بمراجعة المشاركة موضوع الشكوى وتحديد ما إذا كانت تتوافق مع القواعد الخاصة بنا.

## حقوق الملكية الفكرية

نحن نحترم حقوق الملكية الفكرية للآخرين ونتوقع منك أن تفعل الشيء نفسه. ويجب عليك أن تضمن أن كل المحتوى الذي تنشره على صفحاتنا على مواقع شبكات التواصل الاجتماعي هو عملك الأصلي، أو إذا كانت حقوق الملكية الفكرية الخاصة به مملوكة لطرف ثالث، فيجب عليك التأكيد على أن مالك المحتوى قد منحك الإذن لاستخدام المحتوى بما يتفق مع طريقة وغرض استخدامك له.

ويحظر تمامًا استخدام صفحاتنا على مواقع وسائل التواصل الاجتماعي لنشر نسخ غير مصرح بها من مواد محمية بحقوق الطبع والنشر.

وقد تؤدي الانتهاكات المتكررة لحقوق الملكية الفكرية لطرف ثالث إلى حظر مشاركاتك أو حظر حسابك من صفحاتنا على مواقع وسائل التواصل الاجتماعي. ونظراً لأن قراراتنا المتعلقة بهذا الجانب تستند على سلطتنا التقديرية وحدها فلا يجوز تفسير اتخاذ أي إجراء أو عدمه من جانبنا على أي مطالبة بأنه انتهاك لحقوق الملكية الفكرية.

ويرجى ملاحظة أنه من خلال المشاركة في صفحاتنا على منصات وسائل التواصل الاجتماعي إنك تمنح فيليب موريس انترناشونال حقاً غير حصرياً قابلاً للنقل، أو ترخيصاً فرعياً، أو حقاً خالٍ من حقوق الملكية لاستخدام محتوى المشاركة أو عرضه أو نسخه أو تعديله أو تغييره أو إعادة

نشره أو إعادة توزيعه أو استخدامه بأي طريقة نقررها (سواء لأغراض تجارية أو غير تجارية) في أي وسائط أو من خلال أي طريقة توزيع. وتقع عليك أنت مسؤولية ضمان منحنا هذا الحق.

إذا كنت تعتقد أن أي عمل منشور على صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي قد تم نسخه بطريقة تشكل انتهاكاً لحقوق الملكية الفكرية، يرجى الاتصال بفريقنا على العنوان [inside@pmi.com](mailto:inside@pmi.com).

## الروابط

قد نقوم بتضمين روابط لمواقع أو صفحات أخرى على صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي، وقد يتم تشغيل بعضها من قبلنا، وربما يتم تشغيل بعضها من قبل أطراف ثالثة. ويتم توفير هذه الروابط كوسيلة لتحقيق الفائدة لك وكوسيلة للوصول إلى معلومات إضافية موجودة في تلك المواقع الأخرى. ونحن لا نحمي بالضرورة بمراجعة جميع المعلومات على المواقع الأخرى وهي ليست مسؤولة عن محتوى أي مواقع أخرى أو عن أي منتجات أو خدمات قد يتم تقديمها من خلال مواقع أخرى. عليه لسنا مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر قد ينشأ من استخدامك لها.

وقد تحتوي مواقع الأطراف الثالثة على معلومات لا نوافق عليها. لا ينبغي النظر إلى إدراج الروابط إلى مواقع أخرى على أنها تأييد لمحتوى المواقع المرتبطة.

وقد تسري شروط وأحكام مختلفة على استخدامك لأي من المواقع المرتبطة. ويجب أن تدرك أن مسؤولية جميع المعلومات (مثل ملفات البيانات، أو النصوص، أو برامج الكمبيوتر، أو الموسيقى، أو الملفات الصوتية، أو الصور الفوتوغرافية، أو مقاطع الفيديو أو الصور الأخرى) التي قد تكون لديك إمكانية الوصول إليها من خلال روابط إلى مواقع أخرى، تقع على عاتق الجهة التي نشأ منها المحتوى المعني.

## الأوراق المالية الخاصة بفيليب موريس انترناشونال

نحن لا نقدم نصائح استثمارية من خلال صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي، ولا ينبغي اعتبار المعلومات والمواد المتاحة من خلال هذه الصفحات بمثابة عرض للبيع أو طلب عرض لشراء أي أوراق مالية لشركة فيليب موريس انترناشونال. وفي حال قررت استخدام أي معلومات أو مواد متاحة من خلال هذه المواقع لتقييم ما إذا كنت ستشتري أو تباع أوراق مالية خاصة بفيليب موريس انترناشونال، يرجى الانتباه إلى أن المعلومات والمواد تعكس بشكل عام الأداء السابق والمعلومات التاريخية فقط، وأن مثل هذا الأداء والمعلومات ليس بالضرورة مؤشرا على الأداء المستقبلي.

## حماية البيانات

يرجى التأكد من عدم احتواء مشاركاتك على أي بيانات شخصية. وإذا قمت بتزويدنا بأي بيانات شخصية، فسنقوم بمعالجتها وفقاً لإشعار الخصوصية المتاح على [www.pmi.com](http://www.pmi.com).

## المسؤولية وإخلاء المسؤولية

استخدامك لصفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي هو أمر يقع على مسؤوليتك وحدك. ويتم توفير محتوى صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي على أساس "كما هو" و "كما هو متاح". وحيثما كان ذلك ممكناً، قد نفرض قيوداً على وصولك إلى صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي أو أي ميزة أو جزء منها في أي وقت. عليه، فنحن نخلي مسؤوليتنا من جميع الضمانات من أي نوع، سواء كانت ضمانات صريحة أو ضمنية، بما في ذلك الضمانات الضمنية للرواج وجودة الملاءمة والصلاحية لغرض معين أو أي ضمانات على أن المواد المنشورة على صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي غير منتهكة، أو أن الدخول إلى الصفحات سيكون بلا انقطاع أو أن المواد المنشورة خالية من الأخطاء، أو أن صفحاتنا أو المنصات التي تستضيفها ستكون آمنة، أو أن المعلومات المنشورة في صفحاتنا على المنصات الاجتماعية ستكون كاملة أو دقيقة أو حديثة.

وإذا قام أي طرف آخر برفع دعوى ضدنا في وضوح متعلق بمشاركاتك فستكون أنت المسؤول عن جميع الأضرار والخسائر والنفقات (بما في ذلك الرسوم والتكاليف القانونية) المرتبطة بهذا الادعاء.

وإلى أقصى حد مسموح به بموجب القانون المعمول به، فإنك تفهم وتوافق على أننا لن نكون مسؤولين عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو عقابية أو أية أضرار أخرى متعلقة أو قد تنجم عن استخدامك أو عدم قدرتك على استخدام صفحاتنا على مواقع وسائل الاعلام الاجتماعية. وتشمل هذه الأضرار للأخطاء، وعمليات الإغفال، والانقطاعات، والعيوب، والتأخير، وفيروسات الكمبيوتر، وفقدان الأرباح، وفقدان البيانات، وغير ذلك من الخسائر المادية وغير المادية. وينطبق هذا بغض النظر عما إذا كانت الأضرار قد تم المطالبة بها بموجب شروط العقد، أو نتيجة الإهمال، أو خلاف ذلك، وحتى إذا كنا نحن أو ممثلينا قد تم إبلاغنا باحتمالية حدوث هذه الأضرار.

## القانون والسلطة القضائية

تحكم قوانين مركز دبي المالي العالمي هذه القواعد واستخدامك لصفحاتنا على مواقع وسائل الإعلام الاجتماعية، وتوافق بشكل لا رجعة فيه على الاختصاص الحصري للمحاكم المختصة الموجودة في مركز دبي المالي العالمي بدولة الإمارات العربية المتحدة فيما يتعلق بأي إجراء يرتبط بهذه القواعد. وعلى الرغم من أننا ندرك أنه من الممكن أن تحصل على إمكانية الوصول إلى صفحاتنا على مواقع وسائل الإعلام الاجتماعية من أي ولاية قضائية في العالم، وليست لدينا سوى القليل من القدرة العملية لمنع هذا الوصول، إلا أن صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي صممت بحيث تتوافق مع قوانين مركز دبي المالي العالمي. وتعمل الشركات التي تديرها فيليب موريس انترناشونال في العديد من البلدان في جميع أنحاء العالم وتلتزم بقوانين الولايات القضائية الخاصة التي تعمل فيها. وإذا كانت أي مواد موجودة على صفحاتنا على منصات مواقع التواصل الاجتماعي التي نستخدمها أو استخدامك لصفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي، مخالفة لقوانين المكان الذي تتواجد فيه فإن هذه الصفحات هذه غير مخصصة لك، وفي هذه الحالة نطلب منك عدم استخدام صفحاتنا. وتقع عليك وحدك مسؤولية الحصول على قوانين منطقتك القضائية والامتثال لها.

## التغييرات التي يمكن أن تطرأ على هذه القواعد

يجوز لنا تغيير هذه القواعد في أي وقت من الأوقات دون إبلاغك. وتقع على عاتقك مسؤولية التحقق دوريًا من أية تغييرات نجريها على هذه القواعد. كما أن استمرارك في استخدام صفحاتنا على منصات مواقع الشبكات الاجتماعية بعد نشر أي تغييرات على هذه القواعد يعني قبولك لتلك التغييرات.